

Seniorenraad Winterswijk  
p/a Atjehstraat 3  
7101 BV Winterswijk  
seniorenraadwinterswijk@gmail.com  
☎ 0543 515806



Aan :

BENU Apotheek  
t.a.v. Apotheker de heer drs N. Molendijk  
Vredensestraat 24  
7101 MK Winterswijk  
[vredensestraat@benuapothek.nl](mailto:vredensestraat@benuapothek.nl)

BENU Apotheek  
t.a.v. Apotheker de heer drs A.J.M. Bakker  
Gasthuisstraat 91  
7101 DT Winterswijk  
[gasthuisstraat@benuapothek.nl](mailto:gasthuisstraat@benuapothek.nl)

Beatrix Apotheek  
t.a.v. Apothekers mevrouw drs A.J. van Oudenaarden en mevrouw drs E.P. Geurkink  
Beatrixpark 1,  
7101 BN Winterswijk  
[beatrix-apotheek@skbwinterswijk.nl](mailto:beatrix-apotheek@skbwinterswijk.nl)

in afschrift aan wethouder mevrouw drs I.G. Saris

betreft: Machtigingsplicht bij het ophalen van medicijnen

Winterswijk, 27 september 2018

Geachte dames en heren,

De Stichting Seniorenraad Winterswijk maakt zich zorgen over de gevolgen van de verplichting om machtigingsformulieren in te vullen om medicijnen door derden te laten ophalen. Bij dezen willen wij u wijzen op de nadelige gevolgen van deze door u opgestelde verplichting.

Wij begrijpen dat u als apotheker moet voldoen aan de door de overheid gestelde eisen betreffende de wet bescherming persoonsgegevens die op 25 mei 2018 van kracht is geworden, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De manier waarop u de maatregelen uitvoert, bepaalt niet de overheid doch u zelf.

Wat zijn de nadelige gevolgen van de door u getroffen maatregelen?

1) Als je een keer in het weekend voor een familielid of een (oudere) buurman of buurvrouw medicijnen moet ophalen omdat niemand anders dat kan, is dat nu niet meer mogelijk. Dan moet er eerst een formulier worden ingevuld.

- 2) Een ieder moet altijd een legitimatiebewijs tonen anders krijgt men de medicijnen niet mee.
- 3) Het brengt een grote administratieve rompslomp met zich mee; het gevolg zal zijn dat meer personeel nodig is en dien ten gevolge hogere kosten. Deze worden uiteindelijk door alle patiënten betaald middels hogere zorgkosten.
- 4) U heeft een alternatief waarbij de schriftelijke machtiging kan worden omzeild. Er kan worden gekozen voor gebruik van de afhaalautomaat. Daarvoor krijgt men een code doorgemailed en met deze code kan men de medicijnen uit de automaat halen. Het verwondert ons echter dat deze mogelijkheid er niet is voor de tablet die in de apotheek staat. Het systeem is het zelfde als met een code die klant per email krijgt en de controle is hier vele malen groter dan de afhaalautomaat daar uw mensen zelf de medicijnen overhandigen.
- 5) Naar aanleiding van een opmerking door een cliënt aan uw balie 'Dan brengt u de medicijnen van mijn vrouw maar thuis' kreeg deze cliënt het volgende antwoord: 'Dat kan, maar zij moet de medicijnen dan zelf aan de deur in ontvangst nemen indien u geen machtiging heeft' En dat moet ook als ze ziek in bed ligt!
- 6) Gelukkig is de vraag naar het BSN-nummer inmiddels hopelijk van alle formulieren verdwenen.

Hoe kan het anders, beter en goedkoper worden geregeld zodat de naoberhulp waar we hier in de Achterhoek zo trots op zijn niet in het geding komt?

- 1) Vraag uw klanten of ze willen aangeven of men al dan niet wil dat hun medicijnen door derden worden opgehaald. Deze gegevens kunt u dan in uw systeem verwerken.
- 2) Als iemand de medicijnen voor een ander komt ophalen dan kunt u naar het legitimatiebewijs vragen en op het recept vermelden wie het heeft opgehaald.
- 3) Laat de maatregel die geldt voor de afhaalautomaat ook gelden voor de tablet binnen bij de balie.

De Seniorenraad verzoekt u vriendelijk de genomen maatregelen nog eens te overwegen en aan te passen. Laat ouderen en mensen met een beperking niet de dupe worden van dit enigszins doorgeschoten beleid.

Ook bent u welkom op de openbare vergaderingen van de Seniorenraad om zo nodig uw beleid in dezen te komen toelichten en onze bezwaren aan te horen. Onze volgende openbare bestuursvergadering vindt plaats op maandagmorgen 26 november vanaf 9.30 uur in Boogie Woogie.

Namens het Bestuur van de Stichting Seniorenraad Winterswijk,

met vriendelijke groet,

Hans van Lith, voorzitter Seniorenraad Winterswijk  
Atjehstraat 3  
7101 BV Winterswijk  
[seniorenraadwinterswijk@gmail.com](mailto:seniorenraadwinterswijk@gmail.com)  
☎ 0543 515806

